

मौसम

अधिकतम

तापमान

39.0°C

30.0°C

न्यूनतम तापमान

बाजार

सोना 101.700g

चांदी 106.000kg

सत्य का स्वर

भारत संवाद

प्रयागराज, लखनऊ तथा मुम्बई से एक साथ प्रकाशित

2 चुनौतियों से पार पाने का रास्ता, लाल किले से आत्मनिर्भर भारत का नया रोडमैप

06

दावा-रूस ने अबतक 21 हजार यूक्रेनी बच्चों को किडनैप किया

वर्ष : 17

अंक : 138

प्रयागराज, सोमवार 18 अगस्त, 2025

पृष्ठ : 06

मूल्य : 1:00 रुपए

संक्षिप्त समाचार

घर में सोए युवक की धारदार हथियार से हत्या

सहानुप्रयुक्ति जिले में नकुँड थाना क्षेत्र के एक गांव में 25 वर्षीय युवक की धारदार हथियार से गला रेतकर हत्या कर दी गई। पुलिस अधीक्षक (ग्रामीण) सामर जैन ने पीटीआई-को बताया कि थाना नकुँड क्षेत्र के गांव सांपाला बेगमपुर निवारी अंकित (25) का शब्द रविवार सुबह उसके घर में चारपाई से आधा लटका हुआ मिला। जैन ने बताया कि शनिवार रात अंकित अपने चरों वाई अंतुल के साथ घर की छत पर सोने गया था और रविवार तड़के करीब चार बजे अंकित का शब्द नीचे के कमरों में चारपाई से आधा नीचे लटका हुआ मिला। उन्होंने बताया कि अंकित की गई दर पर धारदार हथियार से वार किया गया था और कमरों के ऊंदर वाहर खुन बिखरा हुआ था। अंकित के पिता अशोक ने जब अपने बेटे को इस हालत में देखा तो उन्होंने शेरों रमाकर परिजनों और पड़ोसियों को इकट्ठा किया, जिसके बाद पुलिस को सूचना दी गई। सूचना मिलने के बाद पुलिस और कारोंसिक टीम मौके पर पहुंची और साथ जुटाए। पुलिस ने शव को पोर्टमार्टम के लिए भेज दिया है। अधिकारी ने बताया कि पुलिस मामले की जांच कर ही है कि अंकित छत से नीचे कमरों में कैसे आया और किसने उसकी हत्या की।

विवाहिता का शव फंदे से लटका

फंदे से लटका मिला

उत्तर प्रदेश के बिलिया जिले के उभाव थाना क्षेत्र में रविवार को एक विवाहिता का शव कमरों में पहुंचे रहा।

लटका मिला। पुलिस ने यह जानकारी दी। पुलिस के अनुसार, 25 वर्षीय किरन मीर्य का शव शाहपुर अफगान गांव से रविवार सुबह ससुराल के घर से रविवार सुबह मिला। घटना की सूचना मिलते ही पुलिस अधिकारी मौके पर पहुंच गए। रसड़ा के पुलिस क्षेत्राधिकारी (सीओ) आलोक गुप्ता ने बताया कि शव को पोर्टमार्टम के लिए भेज दिया गया है। उन्होंने बताया कि पुलिस के अनुसार, 25 वर्षीय किरन मीर्य का शव शाहपुर अफगान गांव से रविवार सुबह उत्तर प्रदेश के बिलिया जिले के उभाव थाना क्षेत्र में रविवार को एक विवाहिता का शव कमरों में पहुंचे रहा।

जम्मू-कश्मीर के कठुआ में बादल फटने और भूस्खलन की घटनाओं में 7 की मौत, 5 घायल, बचाव अभियान जारी

कठुआ में बादल फटने और भूस्खलन की घटनाएँ अलग-अलग घटनाएँ हैं।

जम्मू-कश्मीर के कठुआ जिले में बादल फटने और भूस्खलन की घटनाएँ अलग-अलग घटनाओं में कम से कम सात लोगों की मौत हो गई और एक अन्य घायल हो गए। बड़े पैमाने पर रहत-बचाव अभियान शायद या बीजी रात बादल फटने से एक गांव बालू हो गया। इसके चलते 7 लोगों की मौत हो गई। जबकि 5 अन्य घायल हो गए, प्रशासन की ओर से राहत बचाव अभियान की ओर बालू हो गया।

अमित शाह ने दिया हर संभव मदद का आश्वासन

केंद्रीय गृह मंत्री अमित शाह ने कहा कि केंद्र सरकार रियातिपर कड़ी नजर रख रही है। शाह ने सरकार की ओर से एक गांव का बालू हो गया कि उसकी पीढ़ी फंदे से लटकी हुई थी। गुप्ता ने बताया कि मामले की जांच की जा रही है।

मामले की जांच की जारी रही।

सम्पादकीय

चुनाव आयोग नहीं, जनादेश का अपमान हो रहा है

इंडिया गढ़बंधन के नेताओं ने 11 अगस्त को संसद से लेकर चुनाव आयोग ने 30 नेताओं को अपनी बात रखने के लिए बुलाया था। वास्तव में विषय यह दिखाना चाहता था कि उसके विरोध को दबाया जा रहा है, इसलिए ऐसा हांगामा किया गया कि उनके पास निपटारियां करनी पड़ी। विदेशी समाचार पत्रों में यह खबर प्रस्तुत करके बताया जा रहा है। इस पर कई विदेशी समाचार पत्रों द्वारा लेख प्रकाशित करके बताया जा रहा है कि भारत में लोकतंत्र का गला छोटा जा रहा है। बिहार में मतदाता सूची के गहन पुनरीक्षण के कार्यक्रम पर विषयक द्वारा खड़े किये जा रहे विवाद के कारण विदेशी समाचार पत्रों द्वारा स्पष्ट पारदर्शी प्रक्रिया को विवादाध्य बताया जा रहा है। राहुल गांधी ने 7 अगस्त को दिल्ली में एक प्रेस कांफ्रेस करके चुनाव आयोग पर भाजपा से मिलाई भगत का आरोप लगाया है। उनका कहना है कि कर्नाटक में कांग्रेस की 16 सीटें मिलने की उम्मीद थी लेकिन वो केवल 9 सीटें ही जीत पाई। उनका आरोप है कि ऐसा केवल बोट चोरी से हो सकता है इसलिए वो इसे चुनाव चोरी कहते हैं। राहुल गांधी चुनाव आयोग को कर्मचारियों को धमकी देते हुए कहते हैं कि जब उनकी सरकार आई तो उनको इसके परिणाम भूताना होगा। चुनाव आयोग ने राहुल गांधी को अपने आपों पर शर्यत प्रदेने का बहात ही जीत पाई। उनका आरोप है कि एक तरफ राहुल गांधी मतदाता सूची में कर्जी लोगों का नाम जोड़कर कार्यक्रम करते हैं कि वो शपथ प्राप्त नहीं देंगे, उनका बयान ही शपथ प्राप्त माना जाए। सबसे अजीब बात यह है कि एक तरफ राहुल गांधी मतदाता सूची के बारे में वर्तमान सूची में कर्जी, अयोग और मृत लोगों के नाम होते जाने का विरोध कर रहे हैं। राहुल गांधी एक ऐसे व्यक्ति हैं जो बीमारी का ढिंडोरा पीट रहे हैं लेकिन बीमारी के इलाज का विरोध कर रहे हैं। उन्होंने 7 अगस्त को अपनी प्रेस कांफ्रेस में जो खुलासा किया है, वो वास्तव में कोई खुलासा ही ही नहीं बल्कि एक ऐसा सच है जो इस देश का हार व्यक्ति जानता है। सबको पता है कि मतदाता सूची में मृतकों और अयोग लोगों के नाम दर्ज हैं। इसके अलावा ऐसे लोग भी हैं जिन्होंने अपने नाम कई जगहों पर दर्ज करवाए हुए हैं। राहुल गांधी ने कहा है कि बैंगलुरु सैटल निर्वाचन क्षेत्र में एक लाख से ज्यादा मतदाता चुपके से जोड़ दिए गए हैं। सबाल यह है कि नये वोटर जोड़ना कैसे गलत है लेकिन राहुल गांधी इन विसंगतियों को लेकर खुद ही नीतीजे पर पहुंच गए हैं कि यह सब भाजपा ने अपने फायदे के लिए किया है।

आज का विचार

अगर जीवन में कुछ पाना है, तो अपने तरीके बदलो इरादे नहीं

भारत संवाद

पुनौतियों से पार पाने का रास्ता, लाल किले से आत्मनिर्भर भारत का नया रोडमैप

पा

पिछले सप्ताहन्ते दिवस के बाद से घरेलू के साथ

वैश्विक वातावरण भी बहुत तेजी से बदला है। अपने पड़ावों में बांगलादेश में तखापलट के बाद हालात बहुत तेजी से बदले। फिर अमेरिका की दूसरी बार कमान संभालने वाले डोनाल्ड ट्रंप अपनी मनमानी टैरिफ नीति से दुनिया भर में अस्थिरता फैलाने का काम कर रहे हैं। इसी सिलसिले में उन्होंने जहां भारत को खास तौर पर निशाना बना रखा है, वही उस पाकिस्तानी तरफदारी कर रहे हैं, जिसने पहलगाम में भयावह आतंकी हमला कराया और अतीत में खुद अमेरिका को धोखा दिया। पहलगाम आतंकी हमले के जवाब में भारत ने पाकिस्तान के खिलाफ आपरेशन सिंहरू के तहत अभूतपूर्व सैन्य कार्रवाई की। इसमें पाकिस्तान को तो मुंह की खानी पड़ी, लेकिन शायद अमेरिका और खासकर राष्ट्रपति ट्रंप को भारत की यह सैन्य कार्रवाई रासन नहीं आई। वे आपरेशन सिंहरू को थामने और दोनों देशों के बीच कठित संघर्षिता का श्रेय लेने में जुट गए। अमेरिकी कार्रवाई प्रति का जिस तरह पाकिस्तान के प्रति द्विकाव बढ़ रहा है, वह भारत की चिंता बढ़ाने वाला है। इसका कोई ठिकाना नहीं किया गया है कि उनके जाने के बाद भी उन्हें संभाल पाना आसान नहीं होगा। उनका अभी करीब साढ़ी तीन साल का कार्यकाल बचा है। मौजूदा अनिश्चित और चुनौती भरे माहौल में प्रधानमंत्री मोदी ने स्वतंत्रता दिवस पर लाल किले से अपने



संबोधन से देश के लोगों में नई

आत्मनिर्भर बनाना और ट्रंप के

संदेह जलाया था कि बिहार में

क्रूर भरने का काम किया।

उन्होंने नए और बड़े अर्थीक

दूसरे देशों के लोग और यहां तक

हालात का असर करना है।

संदेह की तरह इस बार भी लाल

की घुसपैटिए भी मतदाता बन गए

हैं। प्रधानमंत्री ने इसी संबंध में

डेमोग्राफी में आरहे बदलाव का

मुद्दा उठाया और एक अभियान

शुरू करने की धोषणा की। स्पष्ट

है कि उनके निशाने पर

बांगलादेशी घुसपैटिए हैं।

संवर्तन त्रिविधि द्वारा राष्ट्रपति

रहने की विशेष रूप

से जिक्र करते और देश की

रक्षा-सुरक्षा के लिए कहीं

बालाकोट में भारतीय वायु सेना

जीती है। इसकी ज़िलक पुलवामा

आतंकी हमले के जवाब में

बालाकोट में भारतीय वायु सेना

जीती है। यह स्वाभाविक ही

था कि प्रधानमंत्री इसके पहले

अवैध घुसपैटियों के मुद्दे पर इतना

मुखर नहीं देखा गया। भारत

इसकी अनदेखी नहीं कर सकता

कि बांगलादेश से घुसपैट थमने

का नाम नहीं ले रही है। यह भी

चिंता की बात है कि पश्चिम बंगाल

की मुख्यमंत्री ममता बनर्जी और

कुछ अन्य विपक्षी नेता बांगलादेशी

घुसपैटियों को बाहर करने की

कार्रवाई का विरोध करते रहते हैं।

यह वोट बैंक की सर्सी

राजनीति ही है। प्रधानमंत्री ने

लाल किले से राष्ट्रीय स्वयंसेवक

संघ की खुलकर तारीफ की। यह

कांग्रेस और अन्य विपक्षी नेताओं

को रासन जाता है।

कांग्रेस के मौदी विपक्षी नेता

को आसानी से बांधा गया है।

प्रधानमंत्री ने जीएसटी

में जीती है। यह विपक्षी नेता

को आसानी से बांधा गया है।

प्रधानमंत्री ने जीएसटी

में जीती है।

प्रधानमंत्री ने जीएसटी

में जीती है।

प्रधानमंत्री ने जीती है।

राज्य कुराश प्रतियोगिता में गाजियाबाद व सहारनपुर का रहा दबदबा

भारत संवाद

सहारनपुर। डॉ. भीमराव अंबेडकर स्पोर्ट्स स्टेडियम में आयोजित राज्य स्तरीय सब-जूनियर कुराश प्रतियोगिता का शुभारंभ भव्य समारोह के साथ किया गया। उद्घाटन अधिकारी कुराश विक्रान्त कुमार तथा उत्तर प्रदेश कुराश एसोसिएशन के उपायक्ष प्रवीण चौधरी ने संचर्तु रूप से किया। महापौर प्रतियोगिता में शहरवासी संकल्प ले, अपने शहर को गंदीजी से आजाद दिलाने के लिए उत्तर नगर नियम का सहयोग करने और अधियायन की रूपरेखा से सभी को अवगत कराया।

महापौर और नगर आयुक्त की पहल पर शुरू हुए स्वच्छ अलीगढ़ स्वस्थ अलीगढ़ अभियान का शुभारंभ सेंटर पॉइंट अटल चौक से हुआ। सभी जनप्रतिनिधियों ने एक जुट होकर शहर को स्वच्छ अलीगढ़ स्वस्थ अलीगढ़ बनाने के लिए अपना अपना योगदान देने और स्वच्छता के प्रति अपनी जिम्मेदारी समझने की बात को बताया।

महापौर ने दिलाई शपथ

कार्यक्रम में महापौर प्रशांत सिंह ने शहर विधायक अनिल पाण्डाराज, एमपीएसी प्रोफेसर मंसूर, मानवंद्र शिंह, कृष्णपाल सिंह, रुमजी, चौधरी और अपनी जिम्मेदारी समझने की बात को बताया।

नगर आयुक्त ने बताई रूपरेखा

कार्यक्रम में नगर आयुक्त प्रेम

शर्मा सहित नगर नियम के सभी पार्षद

अधिकारी कर्मचारी व्यापार मंडल के

पदाधिकारी, एमपीएसी के प्रोफेसर और

स्टूडेंट्स सफाई कर्मचारियों को

अलीगढ़ को स्वच्छ अलीगढ़ स्वस्थ

अलीगढ़ बनाने का संकल्प दिलाये हुए

स्वच्छता की शपथ दिलाई।

स्वच्छता मित्र हुए सम्मानित

कार्यक्रम में जनप्रतिनिधियों ने शहर

को स्वच्छ बनाने के लिए महत्वपूर्ण

योगदान देने वाले स्वच्छता मित्रों को

सम्मानित किया।

नगर आयुक्त ने स्वच्छता की शपथ दिलाई

कार्यक्रम में नगर आयुक्त का संकल्प

लिया अलीगढ़ को पालितीयन सुरक्षा

बनाने और सफाई में सहयोग करने के

लिए महापौर नगर आयुक्त और कोल

विधायक ने दुकान दुकान पर जाकर

लोगों को इस अभियान से जुड़ने का

आठाहार किया।

सांसद सतीश गौतम ने कहा

शहर को स्वच्छ रखने की सभी की

सामूहिक जिम्मेदारी है मात्र नगर नियम

शहर को स्वच्छ बनाने की कोशिश तो

पाईंट अटल चौक से मैरियन रोड तक

निकाली गई। रैली में समिल

जनप्रतिनिधि शहर वासियों ने स्वच्छ

नहीं हो सकता सभी शहर वासियों की

सराहना, दी बधाई।

अलीगढ़ नगर नियम द्वारा स्वच्छता

के प्रति व्यवहार में परिवर्तन लाने के

लिए इस अभियान की सराहना करते

हुए महापौर और नगर आयुक्त को

बधाई दी।

अलीगढ़ नगर नियम द्वारा स्वच्छता

के प्रति व्यवहार में परिवर्तन लाने के

लिए इस अभियान की सराहना करते

हुए महापौर और नगर आयुक्त को

बधाई दी।

श्रीश्री गौदेवी मंदिर में धूमधाम से

मनाया गया श्रीकृष्ण जम्माष्टमी पर्व

प्रेम करुण, ज्ञान, भक्ति और पर्यावरण के महान विंतक श्रीकृष्णः विजयकांत चैहान

भारत संवाद

सहारनपुर। सहारनपुर नियम द्वारा स्वच्छता

के प्रति व्यवहार में परिवर्तन लाने के

लिए इस अभियान की सराहना करते

हुए महापौर और नगर आयुक्त को

बधाई दी।

श्रीश्री गौदेवी मंदिर में धूमधाम से

मनाया गया श्रीकृष्ण जम्माष्टमी पर्व

प्रेम करुण, ज्ञान, भक्ति और पर्यावरण के महान विंतक श्रीकृष्णः विजयकांत चैहान

भारत संवाद

सहारनपुर। सहारनपुर नियम द्वारा स्वच्छता

के प्रति व्यवहार में परिवर्तन लाने के

लिए इस अभियान की सराहना करते

हुए महापौर और नगर आयुक्त को

बधाई दी।

श्रीश्री गौदेवी मंदिर में धूमधाम से

मनाया गया श्रीकृष्ण जम्माष्टमी पर्व

प्रेम करुण, ज्ञान, भक्ति और पर्यावरण के महान विंतक श्रीकृष्णः विजयकांत चैहान

भारत संवाद

सहारनपुर। सहारनपुर नियम द्वारा स्वच्छता

के प्रति व्यवहार में परिवर्तन लाने के

लिए इस अभियान की सराहना करते

हुए महापौर और नगर आयुक्त को

बधाई दी।

श्रीश्री गौदेवी मंदिर में धूमधाम से

मनाया गया श्रीकृष्ण जम्माष्टमी पर्व

प्रेम करुण, ज्ञान, भक्ति और पर्यावरण के महान विंतक श्रीकृष्णः विजयकांत चैहान

भारत संवाद

सहारनपुर। सहारनपुर नियम द्वारा स्वच्छता

के प्रति व्यवहार में परिवर्तन लाने के

लिए इस अभियान की सराहना करते

हुए महापौर और नगर आयुक्त को

बधाई दी।

श्रीश्री गौदेवी मंदिर में धूमधाम से

मनाया गया श्रीकृष्ण जम्माष्टमी पर्व

प्रेम करुण, ज्ञान, भक्ति और पर्यावरण के महान विंतक श्रीकृष्णः विजयकांत चैहान

भारत संवाद

सहारनपुर। सहारनपुर नियम द्वारा स्वच्छता

के प्रति व्यवहार में परिवर्तन लाने के

लिए इस अभियान की सराहना करते

हुए महापौर और नगर आयुक्त को

बधाई दी।

श्रीश्री गौदेवी मंदिर में धूमधाम से

मनाया गया श्रीकृष्ण जम्माष्टमी पर्व

प्रेम करुण, ज्ञान, भक्ति और पर्यावरण के महान विंतक श्रीकृष्णः विजयकांत चैहान

भारत संवाद

सहारनपुर। सहारनपुर नियम द्वारा स्वच्छता

के प्रति व्यवहार में परिवर्तन लाने के

लिए इस अभियान की सराहना करते

हुए महापौर और नगर आयुक्त को

बधाई दी।

श्रीश्री गौदेवी मंदिर में धूमधाम से

मनाया गया श्रीकृष्ण जम्माष्टमी पर्व

प्रेम करुण, ज्ञान, भक्ति और पर्यावरण के महान विंतक श्रीकृष्णः विजयकांत चैहान

भारत संवाद

सहारनपुर। सहारनपुर नियम द्वारा स



नई कंपनी में अपनी नौकरी पकड़की करने के लिए अपनाएं ये मजेदार तरीके

नई कंपनी में शुरुआत में नौकरी पकड़की करने के लिए आप चाहे तो कृष्ण तरीके को अपना सकती हैं। इससे आपका लोगों के साथ बांधिंग स्ट्रांग हो जाएगा।

नई कंपनी में नौकरी शुरू करना इतना आसान नहीं होता है। शुरुआत में आप किसी को नहीं जानते हैं तो आपको काफी दिक्कतों का सम्मान करना पड़ता है। कई बार आपकी दोस्ती भी नहीं हो पाती है। हर कोई चाहता है कि उसकी नई नौकरी में उन्हें शुरुआत में किसी भी दिक्कत का सम्मान ना करना पड़े। शुरुआती कृष्ण हफ्ते या महीने ही यह तय करते हैं कि आप कंपनी के लिए सही चाइस है या नहीं। ऐसे में शुरुआत के 6 महीने में आपका मैनेजर यह जान जाता है कि आपको आगे रखना हो या नहीं। चलिए जानते हैं नौकरी पकड़ी करना का आसान तरीका।

पहले इंप्रेशन को बनाएं मजबूत

आपने यह तो सुना ही होगा कि पहला इंप्रेशन ही आखिरी इंप्रेशन होता है। ऐसे में आपको शुरुआत में अपने काम पर काफी ज्यादा ध्यान देने की जरूरत है। अगर आपका काम शुरुआत में अच्छा होता तो आपको आगे जाकर ज्यादा दिक्कत नहीं होगी।

सहकर्मियों से दोस्ती करें

नई नौकरी में आपको तुरंत अपने सहकर्मियों के साथ दोस्ती कर लेनी चाहिए। अगर आप सहकर्मियों के साथ अच्छा बांध शेयर करेंगे तो आपको ज्यादा दिक्कत नहीं होगी। आपको कृष्ण समय नहीं आ रहा है तो आपको अपने सहकर्मियों की मदद लेनी चाहिए। ध्यान रखें कि शुरुआत में आपको किसी के साथ बदलती नहीं करनी है।

फीडबैक को समझें

शुरुआत में आपके काम को लेकर आपको फीडबैक दिया जाता है। इससे आपको गंभीरता से लेना है और अपने काम को सुधारने की कोशिश करना चाहिए। ऐसे में आपको मिले हुए फीडबैक को समझना चाहिए और उसी के अनुसार आगे का काम करना चाहिए।



फंट ऑफिस मैनेजर बनने के लिए क्या करना होगा?

फंट ऑफिस मैनेजर एक ऐसी भूमिका है, जो किसी भी संगठन के पहले इमेज को दर्शाती है। यह एक ऐसा व्यक्ति होता है, जो ग्राहकों का स्वागत करता है, उनकी पूछताछ का जवाब देता है और उनकी समस्याओं का समाधान करता है। अगर आप इस क्षेत्र में करियर बनाना चाहते हैं, तो यह गाइड आपके लिए बहुत काम की होगी।

फंट ऑफिस मैनेजर क्या करते हैं?

फंट ऑफिस मैनेजर ग्राहकों का स्वागत करता है, उनकी पूछताछ का जवाब देता है और उनकी समस्याओं का समाधान करता है। रिसेप्शन पर कॉल का जवाब देता है, अपॉइंटमेंट लेना और मैसेजेस लेने का काम करता है। होटल या Hospitality में आने वाले मेहमानों को सर्विस देता है। रिसेप्शन परियों का मैनेजमेंट करता है और कर्मचारियों की देखरेख भी करता है। कर्मचारों, मीटिंग रूम आदि की बुकिंग करने से लेकर रिकॉर्ड रखना और रिपोर्ट तैयार करना इनका काम होता है।

फंट ऑफिस मैनेजर की जिम्मेदारियां

- ▶ फंट डेस्क के ऑपरेशन को मैनेज करना
- ▶ फंट डेस्क के कर्मचारियों को ट्रेन करना और उनकी मदद करना
- ▶ मेहमानों का घेक-इन और घेक-आउट मैनेज करना
- ▶ मेहमानों की पूछताछ और शिकायतों का समाधान करना
- ▶ हाउसकीपिंग और रखरखाव टीमों के साथ समन्वय करना
- ▶ आरक्षण और कर्मचारों के आवंटन की देखरेख करना
- ▶ बिलिंग और रिकॉर्ड-कीपिंग सुनिश्चित करना
- ▶ फंट डेस्क की आपूर्ति और सूची बनाए रखना
- ▶ मेहमानों के लिए स्वागतयोग्य माहौल बनाना
- ▶ होटल की नीतियों और मानकों का पालन सुनिश्चित करना
- ▶ शिप्पिंट शेड्यूल बनाना
- ▶ कॉल सेंटर एजेंट, सुरक्षा गार्ड, और

रिसेप्शनिस्ट समेत फंट-ऑफिस कर्मचारियों की देखरेख करना

- ▶ शिकायतों और खास ग्राहक अनुरोधों को संभालना

फंट ऑफिस मैनेजर बनने के लिए योग्यता

- ▶ किसी मान्यता प्राप्त बोर्ड या विश्वविद्यालय से 12वीं या समकक्ष कक्षा पास होना
- ▶ विश्वविद्यालय में डिग्री या डिप्लोमा
- ▶ होटल प्रबंधन प्रशिक्षण
- ▶ होटल में फंट डेस्क या रिसेप्शन पर पिछला अनुभव
- ▶ वैलिड और प्रासांगिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रशिक्षण

फंट ऑफिस मैनेजर बनने के लिए आपको इन कौशलों का भी विकास करना होगा

- ▶ मजबूत पारस्परिक और संचार कौशल
- ▶ नेतृत्व और टीम प्रबंधन क्षमताएं
- ▶ बहतरीन समस्या-समाधान और फैसला लेने का कौशल
- ▶ विस्तृत पर ध्यान और संगठनात्मक कौशल
- ▶ फंट ऑफिस सॉफ्टवेयर और माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस सूट का इस्तेमाल करने में दक्षता
- ▶ तनावपूर्ण स्थितियों को संभालने और समय का असरदार तरीके से प्रबंधन करने की

फंट ऑफिस मैनेजर की जिम्मेदारियां

- ▶ फंट डेस्क के ऑपरेशन को मैनेज करना
- ▶ फंट डेस्क के कर्मचारियों को ट्रेन करना और उनकी मदद करना
- ▶ मेहमानों का घेक-इन और घेक-आउट मैनेज करना
- ▶ मेहमानों की पूछताछ और शिकायतों का समाधान करना
- ▶ हाउसकीपिंग और रखरखाव टीमों के साथ समन्वय करना
- ▶ आरक्षण और कर्मचारों के आवंटन की देखरेख करना
- ▶ बिलिंग और रिकॉर्ड-कीपिंग सुनिश्चित करना
- ▶ फंट डेस्क की आपूर्ति और सूची बनाए रखना
- ▶ मेहमानों के लिए स्वागतयोग्य माहौल बनाना
- ▶ होटल की नीतियों और मानकों का पालन सुनिश्चित करना
- ▶ शिप्पिंट शेड्यूल बनाना
- ▶ कॉल सेंटर एजेंट, सुरक्षा गार्ड, और

फंट ऑफिस मैनेजर बनने के लिए आपको इन कौशलों का भी विकास करना होगा

- ▶ मजबूत पारस्परिक और संचार कौशल
- ▶ नेतृत्व और टीम प्रबंधन क्षमताएं
- ▶ बहतरीन समस्या-समाधान और फैसला लेने का कौशल
- ▶ विस्तृत पर ध्यान और संगठनात्मक कौशल
- ▶ फंट ऑफिस सॉफ्टवेयर और माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस सूट का इस्तेमाल करने में दक्षता
- ▶ तनावपूर्ण स्थितियों को संभालने और समय का असरदार तरीके से प्रबंधन करने की

फंट ऑफिस मैनेजर बनने के लिए आपको इन कौशलों का भी विकास करना होगा

- ▶ मजबूत पारस्परिक और संचार कौशल
- ▶ नेतृत्व और टीम प्रबंधन क्षमताएं
- ▶ बहतरीन समस्या-समाधान और फैसला लेने का कौशल
- ▶ विस्तृत पर ध्यान और संगठनात्मक कौशल
- ▶ फंट ऑफिस सॉफ्टवेयर और माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस सूट का इस्तेमाल करने में दक्षता
- ▶ तनावपूर्ण स्थितियों को संभालने और समय का असरदार तरीके से प्रबंधन करने की

फंट ऑफिस मैनेजर की जिम्मेदारियां

- ▶ फंट डेस्क के ऑपरेशन को मैनेज करना
- ▶ फंट डेस्क के कर्मचारियों को ट्रेन करना और उनकी मदद करना
- ▶ मेहमानों का घेक-इन और घेक-आउट मैनेज करना
- ▶ मेहमानों की पूछताछ और शिकायतों का समाधान करना
- ▶ हाउसकीपिंग और रखरखाव टीमों के साथ समन्वय करना
- ▶ आरक्षण और कर्मचारों के आवंटन की देखरेख करना
- ▶ बिलिंग और रिकॉर्ड-कीपिंग सुनिश्चित करना
- ▶ फंट डेस्क की आपूर्ति और सूची बनाए रखना
- ▶ मेहमानों के लिए स्वागतयोग्य माहौल बनाना
- ▶ होटल की नीतियों और मानकों का पालन सुनिश्चित करना
- ▶ शिप्पिंट शेड्यूल बनाना
- ▶ कॉल सेंटर एजेंट, सुरक्षा गार्ड, और

फंट ऑफिस मैनेजर बनने के लिए आपको इन कौशलों का भी विकास करना होगा

- ▶ मजबूत पारस्परिक और संचार कौशल
- ▶ नेतृत्व और टीम प्रबंधन क्षमताएं
- ▶ बहतरीन समस्या-समाधान और फैसला लेने का कौशल
- ▶ विस्तृत पर ध्यान और संगठनात्मक कौशल
- ▶ फंट ऑफिस सॉफ्टवेयर और माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस सूट का इस्तेमाल करने में दक्षता
- ▶ तनावपूर्ण स्थितियों को संभालने और समय का असरदार तरीके से प्रबंधन करने की

फंट ऑफिस मैनेजर बनने के लिए आपको इन कौशलों का भी विकास करना होगा

- ▶ मजबूत पारस्परिक और संचार कौशल
- ▶ नेतृत्व और टीम प्रबंधन क्षमताएं
- ▶ बहतरीन समस्या-समाधान और फैसला लेने का कौशल
- ▶ विस्तृत पर ध्यान और संगठनात्मक कौशल
- ▶ फंट ऑफिस सॉफ्टवेयर और माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस सूट का इस्तेमाल करने में दक्षता
- ▶ तनावपूर्ण स्थितियों को संभालने और समय का असरदार तरीके से प्रबंधन करने की

फंट ऑफिस मैनेजर बनने के लिए आपको इन कौशलों का भी विकास करना होगा

- ▶ मजबूत पारस्परिक और संचार कौशल
- ▶ नेतृत्व और टीम प्रबंधन क्षमताएं
- ▶ बहतरीन समस्या-समाधान और फैसला लेने का कौशल
- ▶ विस्तृत पर ध्यान औ

